

12/7/2023

הנדון: מכרז מס' 7/2023 למתן שירותי ניהול להקמת מערכות הדור הבא של תכנון ובנייה

במינהל התכנון - מענה לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. מינהל התכנון פרסם את **מכרז מס' 7/2023 למתן שירותי ניהול להקמת מערכות הדור הבא של תכנון ובנייה במינהל התכנון** (להלן - "**המכרז**").
2. למכרז הועברו שאלות הבהרה, בהתאם להוראות סעיף 7.3 למכרז.
3. לאחר עיון בשאלות הבהרה, מינהל התכנון מתכבד לפרסם את המסמכים הבאים:
 - א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה, כפי שאושרו על ידי ועדת המכרזים של מינהל התכנון.
 - ב. **נספח ב'** - מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקן נעשו ביוזמת מינהל התכנון.
 - ג. **נספח ג'** - חוברת ההצעה בגרסת WORD - חוברת ההצעה מצורפת לצורך הגשת ההצעות. יובהר כי אין לשנות את נוסח חוברת ההצעה, וכי יש להגישה לפי הוראות סעיף 4 למכרז.
 - ד. **נספח ד'** - המצגת שהוצגה בכנס המציעים. יובהר כי המצגת מוצגת לצורכי מידע כללי בלבד, וכי הנוסח המחייב הינו הנוסח במסמכי המכרז.
4. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכנים, המצורפים למסמך זה, הינם מחייבים ומחליפים את מסמכי המכרז המקוריים שפורסמו באתר האינטרנט.**
5. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז עודכן והוא מעתה **3/8/2023 בשעה 12:00**.
6. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
1	1.1	הסעיף מקנה חוסר וודאות בדבר השירותים הצפויים והיקפם, על כן, נבקש להגדיר תכולות מינימליות עבור המכרז לצורך בחינת כדאיות כלכלית בהגשת הצעתנו.	אין שינוי בתנאי המכרז
2	2.6	נבקש לקבל דחייה בהגשת המענה למכרז	הבקשה מקובלת, ראו עדכון בסעיף 2.6 (מועדים לביצוע הליך המכרז) בחלק א' - הזמנה להציע הצעות
3	2.6	לאור מורכבות המכרז והשפעת המענה של התשובות לשאלות על הצעת המציע, נבקש כי יהיו לפחות 20 ימי עבודה בין מועד התשובות למועד ההגשה	הבקשה מקובלת, ראו עדכון בסעיף 2.6 (מועדים לביצוע הליך המכרז) בחלק א' - הזמנה להציע הצעות
4	3	לאור העובדה כי ישנן מספר מערכות מצומצמות בתחום זה, נבקש לאפשר להציג גם ניסיון במערכות ליבה מורכבות העוסקות בניהול תהליכים מרובי ממשקים.	ככל והשאלה מתייחסת להגדרת מערכת ליבה (סעיף 3.2.3 למכרז) - אין מניעה להציג מערכת מרובת ממשקים כמערכת ליבה, ככל והמערכת המוצגת עומדת בכל דרישות הסעיף
5	3.2.1	לאור שאיפת מינהל התכנון להביא ידע בינלאומי. אנו ממליצים שצוות המפתח(מנהל פרויקט, מנהל אינטגרציה וארכיטקט מערכת) יהיה מחו"ל על מנת להביא ידע מקצועי בינלאומי של מערכות ליבה של תכנון מחו"ל תוך שילוב של שאר צוות הבסיס הישראלי לתפקידים: PMO, מומחה סייבר, מומחה ניהול סיכונים ומנהל מוצר. האם אתם מעדיפים נציגות ישראלית בצוות המפתח ללא ניסיון בפיתוח מערכות ליבה בתחום התכנון ?	אין מניעה להציג בתפקידי אנשי המפתח בעלי מקצוע מחו"ל, בכפוף לעמידתם בדרישות המכרז ולאחר מכן בדרישות ההסכמיות (לעניין זמינות). לאור הצורך כי תהליכי השירות יידרשו להתבצע בעברית - יידרש הספק לכלול בצוות מתרגמים סימולטניים שיאפשרו תקשורת בינם לבין נציגי הלקוח הדוברים עברית בלבד, תרגום כלל המסמכים לעברית - הספק יישא בעלויות אלה (ראו תוספת בסעיף 4.6.3 לנספח 1 - השירותים הנדרשים) ו 4.4.3 נספח 2 - התמורה... תשומת לב לסעיף המגדיר תמורה מיוחדת למומחים מחו"ל (סעיף 4.4 לנספח 2 להסכם - התמורה), וכן לדרישות הזמינות המשוערות בנספח 10 להסכם.
6	3.2.3.2	אין הלימה בין עלות הפיתוח בסעיף 3.2.4.2 לבין היקף העובדים המצוין בסעיף 3.2.4.3. נבקש לצמצם את הפער באמצעות הגדלת עלות הפיתוח וצמצום הדרישה להיקף צוות פיתוח. נציין שעלות פיתוח של K500 ₪ הנה עלות של שני עובדים לכל היותר	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
7	3.2.3.4	האם ניתן להכליל כניסיון בתנאי סף, מערכות ליבה שפותחו בסביבות מתקדמות כגון .Net, C#, שבשנים האחרונות עברו הסבה למערכת אחרת ?	אין דרישה בסעיף לגבי שפת התכנות.
8	3.2.4.2	אנו מבקשים להסיר את השירותים הבאים מההגדרה הרשמית: ניהול מפתחים, בדיקות קוד, אינטגרציה של כלי תשתיות וניהול של קבלני משנה שכן במרבית הפעמים שירותים אלה ניתנים ע"י הספק שאחראי לפיתוח ו/או היישום של המערכת. לדעתנו, על שירותי הניהול לכלול שירותי מעטפת לפרויקט הפיתוח מצד הלקוח.	ראו תיקון בסעיף 3.2.4.2 למכרז



מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
א	3.2.4.2	כיוון ששירותי ניהול פרויקטי מערכות ליבה משתנים בין פרויקט אחד לשני ובהתאם לאופיו, נבקש כי על מנת לעמוד בתנאי הסף יהיה ניתן להציג גם פרויקטים בהם בוצעו אינטגרציה של 2 כלי תשתית / פתרונות אפליקטיביים וניהול של לפחות קבלן משנה אחד.	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל
א	3.2.4.2	אנא הבהרתכם כי בשירותי הניהול הכוונה לשירותי ניהול שכללו ניהול בדיקות קוד ולא ביצוע בדיקות קוד שכן ביצוע בדיקות קוד כלול בשירותי פיתוח ולא בשירותי ניהול	ראו תיקון בסעיף 3.2.4.2 למכרז
א	3.5.1.1	מודל ההעסקה הנהוג בחברתנו הוא בתשלום חשבונית (פרילנסר). רובם המוחלט של היועצים שעובדים איתנו מועסקים במודל זה. יועצינו עובדים איתנו לרוב במשרה מלאה ואנו מעניקים להם כיסוי ביטוחי ומקצועי מלא לכל עבודה שמתבצעת דרכינו. בהתאמה לסעיף 8.2.3.3, נבקש לאשר עמידה בתנאי סף גם העסקה של לפחות 15 עובדים מקצועיים בתחומים הנדרשים במודל העסקה של תשלום חשבונית (פרילנסרים).	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
א	3.5.1.1	נבקש לעדכן את הסעיף כך שיתייחס לניסיון בעבודות ניהול פרויקטים מורכבים ולא בעבודות פיתוח.	ראו תיקון בסעיף 3.2.4.2 למכרז
א	3.5.2	האם מתקבל ניקוד נוסף עבור גורם שמציע את כל אנשי המפתח מטעמו במסגרת העסקה ישירה ולא באמצעות קבלני משנה ו/או יועצים עצמאיים?	לא
א	3.5.2	נבקש אישורכם כי לאור העובדה שניתן להציג ניסיון מהפירמה הגלובלית, ניתן להציע אנשי מפתח מהפירמה הגלובלית.	ניתן, אין דרישה לקשר כלשהו בין המציע לאנשי המפתח המוצעים בעת הגשת ההצעה. ראו הבהרה שנוספה בסעיף 3.5.2 (סיפא)
א	3.5.2.3	נשמח להבהרה לגבי תפקיד מנהל האינטגרציה - האם הכוונה לתפקיד טכנולוגי בעולמות הממשקים והחיבורים הטכנולוגיים בין תשתיות ואפליקציות או תפקיד ניהולי של אינטגרציה בין חלקי הפרויקט השונים (צוותי עבודה)	מנהל האינטגרציה יהיה אחראי לשילוב מיטבי בין כלי תשתית שונים, ממשקים והעברת מידע בין מערכות ובין גופים.
א	3.6.1	שורה 2 בטבלה - האם אחד משלושת השירותים מספיק על מנת לזכות במלוא הניקוד. אם לא, כיצד יתחלק הניקוד בין 3 השירותים?	כן
א	3.6.1	שורה 3 בטבלה - א. מה הניקוד המירבי אותו ניתן לקבל בסעיף עבור תת סעיף 1 בלבד (ניסיון בשירותי ניהול של פרויקטי פיתוח) בהנחה ואין ניסיון בפיתוח מערכות לניהול תכנון ורישוי בנייה? ב. במקרה שבו אין ניסיון כנ"ל כמה פרויקטי ניסיון יש הציג על מנת לקבל את אותו ניקוד מירבי?	לפי תת הסעיף הראשון - המציע יקבל 2 נק' לכל שירות ניהול מעבר לנדרש בתנאי הסף (פרויקט אחד). כך לניסיון של 2 "שירותי ניהול" יוענקו 2 נק' בלבד, ל-3 "שירותי ניהול" יוענקו 4 נקודות וזאת עד לתקרה של 10 נק'. ככל ולמציע ניסיון ב-"שירותי ניהול" למערכות ליבה בתחום פיתוח מערכת לניהול תהליכי תכנון ורישוי בנייה - יוקנו 5 נק' לכל ניסיון (כולל עבור שירותי ניהול שהוצגו לצורך תנאי הסף). כך לניסיון בשירות ניהול ראשון למערכות ליבה בתחום תכנון ובנייה יוענקו 5 נק' ולניסיון

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
			בשתי מערכות ליבה בתחום תכנון ובנייה יוענקו 10 נק'. בכל מקרה הניקוד באמת מידה זו לא יעלה על 10 נק' מקסימום.
18	3.6.1	האפשרות לקבל ניקוד מירבי ברכיב ניסיון מנהל הפרויקט מחייב ניסיון בניהול 8 פרויקטי מערכת ליבה (כולל תנאי הסף), דרישה כזו אינה הגיונית ומצמצמת מאד את האפשרות להציע בעל תפקיד העונה לדרישה. נבקש להעמיד את רכיב הניסיון על 3 פרויקטים בנוסף לתנאי הסף	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
19	3.6.1	בטבלה מצוין כי ניקוד הרכיב הוא 10 נק'. בתיאור הניקוד מצוין שניקוד מקסימלי הוא 5 נק' על הניסיון. מה רכיבי הניקוד הנוספים?	ראו תיקון בניקוד אמות המידה בסעיף 3.6.1 למכרז
20	3.6.1	ניסיון הארכיטקט המוצע (שורה 8 בסעיף 3.6.1) : חוות דעת מלקוחות על מנהל האינטגרציה המוצע – יינתנו עד 2.5 נק' לכל חוות דעת כאשר מצוין כי במצטבר ניתן להשיג עד 5 נק'. עם זאת, אמת המידה מציינת ניקוד מקסי של 10 נקודות. להבנתנו יש טעות סופר בסעיף זה.	ראו תשובה לשאלה 19 לעיל
21	3.6.1	לא ברור מה הניקוד המקסימלי שניתן לקבל בעבור סעיף 1 ומה הניקוד המקסימלי בעבור סעיף 2 וכיצד אלו מצטברים ל-10 נקודות שה"כ. נשמח להבהרתכם	ראו תשובה לשאלה 17 לעיל
22	3.6.1	בעמודת "אמת מידה" נרשם ניסיון, אך הפירוט מתייחס להמלצות-במלל רשום "חוות דעת מלקוחות". כמו כן, נרשם בפירוט כי ניתן לקבל במצטבר עד 5 נק' ואילו בעמודה "ניקוד מקסימלי" נרשם שאמת מידה זו היא 10 נק', נשמח להבהרתכם	ראו תשובה לשאלה 19 לעיל
23	3.6.1	האם יש חובה להציג מתודולוגיה במועד ההגשה למכרז? כחלק מההצעה או שניתן להציגה רק בשלב הריאיון?	ניתן להציג את המתודולוגיה רק בשלב הריאיון. יחד עם זאת, מומלץ להגיש לכל הפחות את העקרונות המנחים ועיקרי המתודולוגיה כחלק מההצעה.
24	3.6.1	מהות השירותים נשוא המכרז הינה ניהול תהליך הדור הבא. במפרט השירותים לא נדרש הספק הזוכה לבצע עבודות פיתוח לכן, קיימת סתירה בין ניקוד האיות סעיף זה לבין היכולת לבצע את העבודות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. מכיוון שהספק יידרש לנהל גופים שיספקו שירותי פיתוח קיים יתרון בכך שיש לו ניסיון בביצוע שירותי פיתוח בעצמו.
25	3.6.1	נבקש אישורכם כי קבלן משנה לדרישה כאמור לא יהא מצוי בניגוד עניינים ככל ויבקש לספק את המערכות בעתיד	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. המציע וכל מי מטעמו עלולים להיות במצב של ניגוד עניינים ככל ויספקו שירותים במסגרת פרויקט הקמת מערכת הליבה, מעבר לשירותי הניהול.
26	4.3.3.2	על מנת שהפרויקט יהא כדאי כלכלית, נבקש לבטל את מגבלת אחוז ההנחה או לחילופין לקבוע אחוז נמוך יותר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
27	4.3.5.2	על פי סעיף 4.3.5.2 רכיב זה יחושב על בסיס מונחים שנתיים. נבקש להבהיר האם התוספת לרכיב זה היא עבור כל שנה ממועד התשלום ואילך (כלומר בהתאם לדוגמא התוספת של 720 ש"ח היא עבור כל שנת תשלום עד לסיום תקופת התקשרות)	ראו הנחיות מפורטות לגבי רכיב תמורה זה בסעיף 3 לנספח 2 - התמורה
28	4.4.5	מבקשים לאפשר להגיש צרופות וניסיון רלוונטי באנגלית עבור מועמדים מחו"ל (גם ללא קשר לקבלן משנה).	ראו תיקון בסעיף 4.4.5 למכרז

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
29	א	4.4.5	ראו תיקון בסעיף 4.4.5 למכרז
30	א	5.3.3.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין מחויב לשמור על סודיות הנתונים ולהשתמש בהם רק לצרכי המכרז - ראו סעיף 9.4 למכרז
31	א	5.3.3.4	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
32	א	5.3.4.2	ראו תיקון בסעיף 5.3.4.2 למכרז
33	א	5.3.4.3	האפשרות רשומה בסעיף 5.3.4.3 למכרז
34	א	6.3.1	ראו תיקון בסעיף 6.3.1 למכרז
35	א	7.2	מצ"ב מצגת מכנס המציעים כנספח ד' להודעה זו. פרוטוקול הכנס נשמר כחלק ממסמכי המכרז במינהל התכנון.
36	ב	5.2	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
37	ב	8.1	ראו תיקון בסעיף 8.1 להסכם (חלק ב' למכרז)
38	ב	8.1	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
39	ב	8.1	ראו תשובה לשאלה 37 לעיל
40	ב	10.7	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. בכל מקרה שידרש הספק יוכל לפנות למזמין לבקש קבלת העתקי מידע הנדרש לו.
41	ב	10.8	הכוונה היא להסב את ההסכמים של הספק עם הגורמים מהם רכשו את הרישיונות לצורך המשכיות השירות. יובהר כי איך בכך כדי להטיל על הספק חבות כספית נוספת מעבר לתקופת ההתקשרות
42	ב	11.2.1	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
43	ב	11.2.2	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
44	ב	11.3.5	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
		כלכלית ולצייר הפסדים עבור המציע. לאור האמור, נבקש להסיר את המילה "להפחית".	
45	12.1	נבקש להבהיר כי הקיזוז יתבצע לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק הזוכה לתקן את הדרוש תיקון.	ראו סעיף 12.2 שנוסף להסכם
46	13.6	נבקש להוסיף בשורה השניה לאחר המילים "התקופה שקבועה בהתראה" אשר תהיה סבירה בנסיבות העניין ולא פחותה מ-10 ימי עבודה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
47	15.1	נבקש להבהיר כי זכויות היוצרים והבעלות המבוקשים בסעיף זה לא יחולו על ידע ומיומנות של הספק הזוכה, שפותחו על ידי הספק הזוכה שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור מינהל התכנון, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות.	ראו סעיף 15.4 שנוסף להסכם
48	15.1	נבקש להוסיף בסייפא כי על אף האמור לעיל המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	ראו תשובה לשאלה 47 לעיל
49	16.3	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."	אין שינוי במסמכי המכרז, פרסום המכרז והזוכים בו הם מידע פומבי.
50	16.3	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: <ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. 	ראו הגדרת מידע סודי שנוספה לרישא במכרז
51	16.7	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהא רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה 40 לעיל
52		נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
53	16.9 17	המציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	ניגוד עניינים ייבחן לגופו לאחר הזכייה במכרז
54	19.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק הזוכה תהיה על פי דין ולנוקים ישירים בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למינהל התכנון ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
55	19.2	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. מינהל התכנון ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק הזוכה לכך מראש ובכתב.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין תקרת האחריות ראו הוראות סעיף 19.3 להסכם ההתקשרות
56	19.3	נבקש לשנות מ-24 חודשים ל-12 חודשים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
57	21.1	נבקש להוסיף כדלקמן: "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
58	21.1	מבקשים להוסיף שיתאפשר לספק לעדכן את המזמין בהפסקת עבודתו אצל הספק, תוך התחיבות לפעול להעברת המידע כפי שמצויין סעיף תהליך הפרדות (10 עמוד 73).	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
59	21.2	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהיה זכאי לתמורה בגין כל השירותים שביצע בפועל עד למועד סיום ההתקשרות בפועל.	כך רשום
60	24	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהא רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה 40 לעיל
61	19.3.3	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
62	1.3	נבקש להוסיף הבהרה כי שינויים לתכולת השירותים ינוהלו באמצעות תהליך מוגדר מראש לניהול שינויים בתכולה לרבות בחינת ההשלכות המסחריות על הסכם ההתקשרות והתמורה הכספית	ראו הוראות סעיף 7.6 להסכם
63	4.2.3	נבקש הבהרה לצורך בחינת הצעתנו ולצורך היערכות לכלילת מי יבחר את תוכנות שיתוף הידע וניהול הפרויקטים הנדרשות המפורטות בסעיף? האם המציע הזוכה יידרש לרכוש רישיונות ו/או תכנות מסויימות לצורך ביצוע הפרויקט? האם המציע הזוכה ידרש לרכוש רישיונות גם עבור המזמינה? אם כן, נבקש לקבל את היקף הרישיונות הנדרש.	סעיף 4.2.3 לנספח ב1 עוסק בציוד אישי של הצוות המקצועי מטעם הספק. האחריות לכל הציוד הנדרש עבור הצוות המקצועי תחול על הספק. לגבי מערכות טכנולוגיות שעל הספק להעמיד לרשות השירותים - ראו הוראות סעיף 4.7 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים. הספק נדרש לספק רישוי עבור המערכות הטכנולוגיות שיוצעו על ידו. להערכת המזמין - הרישוי ידרש לעד 30 משתמשים.
64	4.4.4	אמצעי טכנולוגי שידרוש המזמין, במה מדובר? איזה אמצעי? מי נושא בתשלום עבור הני"ל ומי אחראי על התחזוקה של אותו אמצעי?	הספק יידרש לבצע חיבור מרוחק באמצעים טכנולוגיים שיהיו מקובלים במגזר הממשלתי מעת לעת. עלות החיבור תחול על הספק
65	4.6	מבקשים שגורמים מחו"ל יוכלו להשתתף בדיוני סטאטוס (אחת לשבוע) באופן מקוון	הבקשה מקובלת, ראו תיקון בסעיף 4.6.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
66	4.6.2	האם ניתן להשתתף בדיונים גם באמצעות חיבור מרחוק?	בהתאם למיקום הדיון כפי שייקבע בהתאם להחלטת המזמין.
67	4.7.3	לאור העובדה שסעיף זה מחייב את המציע בהוצאות כלכליות נבקש שיוגדרו מספר הרישיונות המקסימלי שידרש המציע לספק למזמין	יש לקחת בחשבון עד כ-30 משתמשים. ראו תיקון בסעיף 4.7.4 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
68	4.7.3	מה הכוונה מערכות רלוונטיות? נבקש לקבל רשימת המערכות שיידרשו.	המערכות הרלוונטיות מוזכרות לאורך נספח ב1 - השירותים הנדרשים (ראו לדוגמה - סעיפים 4.4, 5.3.5, 5.4.2, 5.5.2 וכד'). הכלים הטכנולוגיים יוצעו על ידי המציע בשלב המכרז, בהתאם לשיקול דעתו ולניסיונו. ככל ולא יוצגו במהלך המכרז - הם יוצגו במהלך תקופת ההערכות (ראו סעיף 9 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים) ראו תיקון בסעיף 3.6.1 - אמות המידה לניקוד (שורה 9), סעיף 4.7 ו 9.2.1.7 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
69	4.7.4	באיזו מערכת BI עושה המזמין שימוש, ומה אפשרויות החיבור למערכת זו?	המזמין עושה שימוש בכלי BI המותקנים ברשת המזמין. גישה לכלי ה-BI יתאפשרו ע"י גישה לרשת המזמין. כלי המזמין נכון להיום: click view ו-power bi
70	4.7.5	על מנת שנוכל לשקול שימוש במערכות אילו, מהם המערכות הקיימות ברשות המזמין?	ברירת המחדל היא כי על הספק להציע מערכות מטעמו, ראו גם תשובה לשאלה 67 לעיל. זכות המזמין להפעיל מערכות הפועלות ברשותו תבוצע לפי הוראות סעיף 4.7.6 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
71	8.1.3.2	האם הצוות הנוסף יכול לכלול חברי צוות מהפירמה הגלובלית?	כן
72	8.1.3.1	לצורך שינוי היקפי עבודה של צוות הבסיס (שירותי ניהול, שירותים תפוקתיים) אנו מבקשים שקבלת ההחלטה תהיה משותפת עם הספק. בנוסף מבקשים להבין מה הקריטריונים לשינוי בהיקפי המשרה?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
73	8.1.3.2	סעיף 8.1.3.2 סותר את סעיפים 4.2.1 ו-4.2.1.1 בנספח ב'2 להסכם (התמורה). אנא הבהרות לגבי הצוות הנוסף ובמיוחד לגבי, "ללא תמורה נוספת לתמורה לשירותי ניהול", האם הכוונה היא שהספק יספק עוד אנשי מקצוע אשר לא יקבלו תמורה עבור עבודתם?	התמורה לשירותי ניהול מוגדרת 2 לנספח ב2 - התמורה, והיא משולמת עבור השירותים הבסיסיים. ככל ויוזמנו על ידי המזמין אנשי מקצוע נוספים - הם יהיו זכאים לתמורה לפי הוראות סעיף 4 לנספח ב2 - התמורה (התמורה לשירותים נוספים) אך לא יחול שינוי בתצורה לניהול. לדוגמה - התמורה לניהול היא 1000 ש"ח בחודש. המזמין הזמין עוד מנהל בדיקות תוכנה - הוא יהיה זכאי לתמורה שעתית לפי התעריף בסעיף 4.2.1.2 לנספח ב2 התורה אך התמורה לניהול לא תשתנה ותישאר על 1000 ש"ח לחודש.
74	9.2.1	כיוון שבתקופת ההערכות עדיין אין מידע מספק על הדרישות העסקיות והטכנולוגיות מהפרויקט נבקש להוריד מהפעולות הנדרשות לשלב זה את סעיפים 9.2.1.6 (הצגת מדדי ביצוע לפרויקט) ו 9.2.1.10 (הצגת אומדן ראשוני לפרויקט)	הדרישות הני"ל נמחקו מסעיף 9.2.1 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
75	5.3.2.2	האם הסכום 15,000 הוא בחישוב שנתי?	כן
76	3.3	האם שינוי בהיקף הצוות הבסיסי (גידול/קיצוץ) יתומחר וישולם/יקוזז ביחס לתעריף הקבוע עבור אבני הדרך?	לא. כרשום - התמורה לאבני הדרך איננה תלויה בשינויים בהיקף הצוות המקצועי.
77	3.4	נבקש להבהיר כי אבן הדרך האחרונה תוגדר לא יותר מ- 8 חודשים לפני סיום תקופת ההתקשרות	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. לאור חוסר הוודאות בפרויקט לא ניתן לקבוע זאת מראש.
78	5.1.2	נבקש לתקן את לשון הסעיף כך שימחקו המילים "לרבות בנסיבות שאינן תלויות בספק". על פי הפרקטיקה המקובלת מנגנון בונוס נקבע כתלות בהצלחת הספק, ואם ישנן נסיבות שאינן תלויות בו אשר בגינן הספק אינו עומד בדרישות לא מקובל לפגוע בבונוס. למשל, במקרה בו נוצר עיכוב בלוחות הזמנים בשל המזמין, אין זה הוגן שהספק שעשה את מיטב מאמציו לעמוד בזמנים יפגע בצורה שלא יקבל את הבונוס שהוא ראוי לו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. הספק אמור לקבל תמורה שתכסה את העלויות שלו ברכיבי התמורה הנוספים. מנגנון הבונוס הינו תוספת שתשולם רק בכפוף להצלחות בפועל
79	5.2.1	נבקש להסב את תשומת ליבכם כי גובה הפיצויים המוסכמים הוא מהגבוה במגזר הציבורי. בנסיבות אלו, מבוקש כי תהיה הלימה בין התמורה, מנגנוני הבונוס והפיצויים המוסכמים. לאור זאת, נבקש כי גובה הבונוס עבור כל חודש שבו קוצרו לוחות הזמנים יתעדכן ל-50 אש"ח.	הבקשה התקבלה חלקית, ראו תיקון בסעיף 5 לנספח ב2 - התמורה
80	5.3.2.1	האם זה משפיע על התשלום הקבוע לשירותי הניהול והתפוקות של אבני הדרך? האם השפעה זו היא ביחס לשנה קודמת ("ריבית דה-ריבית") או ביחס להגשה המקורית?	לא מדובר במנגנון תמורה נפרד שלא תלוי ברכיבים אחרים אלא רק בתנאים לתשלומו
81	6	נבקש להפחית את גובה הקנסות במקרה של החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי - מדובר על קנסות גבוהים שאינם סבירים בנסיבות העניין. באופן ספציפי, נבקש להפחית את הקנס על החלפת איש מפתח בשנה הראשונה וכן בשנה השנייה ואילך מ-100,000 ₪ / 50,000 ₪ (בהתאמה) ל-30,000 ₪.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
82	6	נבקש להבהיר כי הפיצויים המוסכמים בגין החלפת איש מקצוע לא יחולו במקרה של החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי בנסיבות אנושיות של התפטרות, פיטורים, נבצרות או חו"ח פטירה של חבר צוות בסיסי או איש מפתח. יצוין, כי שינויים באנשי הצוות הם טבעיים בביצוע הסכם לאורך תקופה ארוכה, כאשר בענייננו תקופת ההסכם יכולה להיות עד 10 שנים (ראו פס"ד עע"מ 2126/10 מטאור מערכת טכנולוגיה וארגון בע"מ נ' מנהלת אורות לתעסוקה - ועדת המכרזים הבין משרדית). החלפת איש צוות בנסיבות המפורטות לעיל אינה מהווה הפרה של ההסכם ועל כן אינה יכולה וצריכה לזכות בפיצויים מוסכמים, זאת בשונה ממקרה של החלפת איש צוות "סתם" ללא סיבה מוצדקת.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב להוראות המאפשרות החלפת איש מקצוע ללא פיצויים מוסכמים בסעיף 8.2.5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים ולסעיף 6.4 לנספח ב2 - התמורה. המזמין שב ומדגיש את החשיבות שהוא רואה בהמשכיות של העסקת אנשי המקצוע המוצגים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, ולכן יבחן בצורה יסודית כל החלפה שתבקש על ידי הספק מכל סיבה שהיא.
83	6	מבקשים לוודא שמשך לתיקון/ תקופת או מכסת חסד (Grace) נספר בימי עבודה בהתחשב בחופשות בארץ ובחול"ל	ראו תיקון בסעיף 6.3 (טבלת הפיצויים המוסכמים) בנספח ב2 - התמורה
84	6.3	החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי, (איש מפתח להבנתנו הוא אחד משלושת התפקידים: מנהל פרויקט, ארכיטקט, אינטגרטור ראשי). מה פרוש ההסכם אם איש המפתח החליט לעזוב את הספק. על פי חוקי חופש העיסוק לא ניתן למנוע מעובד לעזוב. להבנתנו סעיף זה עומד בסתירה עם חוק חופש העיסוק.	ראו תשובה לשאלה 82 לעיל



מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
85	4ב	1	לעניין השטחים המוחזקים יובהר כי "השטחים המוחזקים" משמעם כהגדרתם בפוליסות, דהיינו "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו
86	4ב	3	המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, לאור האמור, נבקש כי ניתן להציג ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח המבוקשים.
87	4ב	3	המציע הינו משרד החבר ברשת גלובלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור זאת, נודה לאישורכם כי יתקבל ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה כל עוד הוא כולל את כלל עיקרי הביטוח המבוקשים.
88	4ב	20	נבקש הבהרתכם לעניין הביטוח, האם בהמשך יידרש הספק להמציא אישור קיום ביטוח? אם כן, נבקש לפרסם את האישור במסגרת מסמכי המכרז.
89	4ב	2 (7)	נבקש כי המילים "והפועלים מטעמו" יוחלפו במילים "לרבות אחריותו לפי דין של הספק הזוכה בגין הפועלים מטעמו"
90	4ב	3 (3)	נבקש לעדכן את סעיף (3) לנוסח הבא: גבולות האחריות יהיו בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח
91	4ב	5 (7)	נבקש כי לאחר המילה "הפוליסות" יתווסף "למעט הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית"
92	4ב	5 (8)	נבקש כי תתווסף הסיפא " אולם אין בביטול החריג בכדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או מזכויות המבטח לפי הדין"
93	4ב	5 ד	נבקש כי יימחק הרישא עד וכולל המילים "עם קבלת הדרישה"
94	4ב	5 ה	נבקש כי המילה "ועליו" תוחלף במילים "והוא רשאי"
95	4ב	5 ז	נבקש כי תתווסף הסיפא "אולם עיכוב שלא יעלה על 10 ימי עסקים בהמצאת אישורי הביטוח לא יהווה הפרה של ההסכם
96	4ב		נבקש לקבל את דרישות הביטוח בפורמט אחד כפי שמנחה המפקח על הביטוח
97	5ב	1	נבקש בסיפא, לאחר המילים "זולת מקום בו מדובר במידע שהנו נחלת הכלל" יתווסף "ו/או מידע שיש למסור על פי דין".
98	9ב	5	נבקש כי מנגנוני בדיקת המהימנות של מומחים מחו"ל אשר ישתתפו בפרויקט בהתאם לצורך ייקבעו בהתאם לסטנדרטים גלובליים מתאימים
99	9ב	6	כרטיס חכם - העבודה ברשת ובמערכות המחשב של המזמין - האם נדרשת עבודה על מערכות המחשב של המזמין?
100	9ב	7	נבקש לציין כי האמור הינו בהתאם להנחיות נספח ב'5- נספח סודיות והאמור בנספח ב'5 גובר.



מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
101	7.12	נבקש להוסיף כי האמור יחול בכפוף לקבלת פסק דין חלוט	הבקשה נדחית.
102	7.14	נבקש כי האמור יהיה בהסכמה הדדית, לא נוכל להתחייב לדבר שאינו ידוע לנו כיוון שזה מעקר מתוכן את כל המסמך	הבקשה נדחית.
103	7.18	נבקש למחוק סעיף זה, הנ"ל עומד בסתירה לאפשרות לעבוד במשרדי הספק כפי שהמכרז מאפשר	הבקשה נדחית.
104	7.19	אנו מבקשים שלא להחתיים את העובדים באופן אישי מכיוון שאנו כמעסיק לוקחים אחריות ומסדירים זאת בהתחייבות שעובדינו חותמים מולנו	הבקשה נדחית.
105	7.19	נבקש כי האמור לא יחול על היועצים הזרים	הבקשה נדחית.
106	7.6	נבקש להכפיף את הסעיף לפרקטיקה המקובלת בשוק	הבקשה אינה ברורה.
107	8	סעיפים אלו עומדים בסתירה לאפשרות לעבוד במשרדי הספק כפי שהוגדר במכרז	שימוש במידע, קבצים, חומרים עסקיים או טכנולוגיים של מינהל התכנון, יתבצע ברשת מינהל התכנון באמצעות חיבור מרחוק, באמצעי כפי שיוגדר ע"י המזמין.
108	8.4	יצוין כי עובדי המציע מקבלים מחשבים ניידים לצורך ביצוע עבודתם ואין באפשרותנו לספר עמדות מחשב נייד. ככל והמזמין מבקש כי העבודה תבוצע באופן זה, יהא עליו לספק את המחשבים.	המחשבים הניידים של הספק יאושרו לצורך עבודה על הפרויקט.
109	10.1	סעיף זה עומד בסתירה לאפשרות לעבוד במשרדי הספק כפי שהוגדר במכרז	שימוש במידע, קבצים, חומרים עסקיים או טכנולוגיים של מינהל התכנון, יתבצע ברשת מינהל התכנון באמצעות חיבור מרחוק, באמצעי כפי שיוגדר ע"י המזמין.
110	11	סעיפים אלו עומדים בסתירה למהות המכרז ולאפשרות להציג למזמין פתרונות בענן אשר עומדים בהנחיות מערך הדיגטל, מערך הסיבר ומהוראות תכ"מ. נודה למחקית סעיף זה.	ככלל, אין מניעה לעבוד על קבצים או חומרים של הספק בענן. העלאת מידע, קבצים, חומרים עסקיים או טכנולוגיים של מינהל התכנון לענן ציבורי תדרוש אישור מראש בכתב ע"י המזמין.
111	11	סביבות עבודה מתקדמות רבות מצויות בענן. היכולת לשתף פעולה עם גורמים בינלאומיים נדרשת לאפשר שימוש במערכות בענן. לצורך שימוש במערכות מבוססות ענן אנו ממליצים להציב דרישות סף בנושא אבטחת מידע.	ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.
112	11.1	שימוש בענן, "אין לעבד מידע בענן" האם ניתן לעשות שימוש בכלי ניהול הפרויקט כשהם בענן? לדוגמה אופיס project share point Jira MS 365	ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.
113	11.2	אנא הבהרה לגבי ה"להצהיר כי אינו עושה שימוש בענן וכי כל מערכות המחשב שברשותו אינן מצויית בענן" -	ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.
114	12	נבקש לציין כי האמור הינו בהתאם להנחיות ס' 15.1 להסכם ההתקשרות והאמור בסעיף גובר.	הבקשה אינה ברורה. הסעיפים זהים וקובעים כי זכויות הקניין הינן של מינהל התכנון.
115	13	סעיפים אלו עומדים בסתירה לאפשרות לעבוד במשרדי הספק כפי שהוגדר במכרז ולאופן העבודה הנהוג מול משרדי הממשלה. נבקש לשנות סעיף זה לשימוש בהעברת קבצים תתבצע דרך ערוץ תקשורת שיאושר לכך והשימוש בכספות וירטואליות יעשה רק במקרים אשר יוגדרו באופן פרטני	שימוש במידע, קבצים, חומרים עסקיים או טכנולוגיים של מינהל התכנון, יתבצע ברשת מינהל התכנון באמצעות חיבור מרחוק, באמצעי כפי שיוגדר ע"י המזמין.

מס' חלק במסמכי המכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובת מינהל התכנון
116	9ב	14.7	הבקשה נדחית.
117	9ב	14.8	הבקשה נדחית.
118	9ב	15	הבקשה נדחית.
119	9ב	16.5	הבקשה נדחית.
120	9ב	17.1	הבקשה נדחית.
121	9ב	15 17.2	הבקשה נדחית.
122	9ב	15 17.2	הבקשה נדחית.
123	9ב	16.3- 16.6	הבקשה נדחית.
124	9ב	16.5 16.7	הבקשה נדחית.
125	9ב	5.6 7.7	הבקשה נדחית.
126	9ב	5.7 7.7	הבקשה נדחית.
127	10ב		הבקשה נדחית.
128	3ג	2	הבקשה נדחית.

תשובת מינהל התכנון	פירוט השאלה	מספר סעיף	חלק במסמכי המכרז	מס'
ראו תשובה לשאלה 67 לעיל	לצורך חישוב כמות הרשיונות הנדרשת, כמה משתמשים יהיו בצד הלקוח ?	2	ג3	129
ראו עדכון בחלק מתעריפי המקסימום בטבלת התעריפים בסעיף 3 להצעת המחיר (נספח ג3 למכרז).	אנו סבורים שתעריפי השעה לחלק מהתפקידים נמוך מדי. להלן בקשתנו לעדכון, התעריפים הם לשעה לפני מע"מ לגבי 2 הרמות היכן שרלוונטי: ארכיטקט דטה - NA-450 מומחה CIM/BIM - תעריף 400-450 ארכיטקט ענן/ענן ופיתוח - 450-550 מומחה תשתיות - 300-400 מנהל ידע - 300-400 אנליסט - 300-380	3	ג3	130